



ICT SUPPORTER

(m/w)

Du hast Freude am direkten Kontakt mit unseren Kunden und hast ein offenes Ohr für ihre IT Probleme. Diese löst du im einfachsten Fall telefonisch oder via Remote Support. Grössere IT Störungen gibst du gut dokumentiert an die entsprechende Stelle weiter. An hektischen Tagen behältst du einen kühlen Kopf und priorisierst die Fälle eigenständig.

Folgende Aufgaben erwarten dich

- 1st Level Support mit direktem Kundenkontakt
- Setup von Hardware und Software
- Mitarbeit bei der Evaluation und Einführung von neuen Hardware- und Softwarelösungen
- Verfassen von Anwendungs-, System- und Prozessdokumentationen
- Mitarbeit bei IT Projekten und Rollouts
- Koordination und Zusammenarbeit mit dem Verkauf

Das bringst du mit

- Informatiker/-in EFZ Fachrichtung Systemtechnik
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Windows Server, Active Directory, VMware
- Berufserfahrung im User-Support
- Ausgesprochene Kunden- und Serviceorientierung
- Strukturierte und exakte Arbeitsweise
- als Teamplayer unterstützt du an hektischen Tagen gerne deine Arbeitskollegen
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Deine Bewerbung sendest du bitte per E-Mail an Gaby Löffler, g.loeffler@binex.ch.