

# ICT Supporter (m/w/d) 80-100%



Wir sind ein IT Dienstleister aus Rapperswil-Jona mit der Leidenschaft für IT. Dank unserem breiten Kundenportfolio arbeiten wir an vielseitigen Projekten mit. Wir sind überzeugt von unseren kurzen Entscheidungswegen und dem kooperativen Führungsstil, damit wir gemeinsam Herausragendes leisten können. Mit fachlichem Know-how und Eigeninitiative bringt sich unser Team in unser wachsendes Unternehmen ein.

## **DEINE AUFGABEN**

- Du hast Freude am direkten Kontakt mit unseren Kunden und betreust diese eigenständig im 1st Level Support
- Du kümmerst dich zuverlässig um das Setup von Hardware und Software
- Du unterstützt das Team mit deiner Mitarbeit bei der Evaluation und Einführung von neuen Hardware- und Softwarelösungen
- Du kennst die Wichtigkeit von Anwendungs-, System- und Prozessdokumentationen und verfasst solche regelmässig
- Als Teamplayer gefällt dir die Mitarbeit bei IT Projekten und Rollouts
- Du arbeitest mit dem Verkauf zusammen und koordinierst die dir zugewiesenen Projekte selbständig

## **DEINE SKILLS**

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/-in EFZ
- Du kennst dich in den Bereichen Windows Server, Active Directory und VMware gut aus
- Du hast bereits Erfahrung im User-Support sammeln können
- Du kannst dich in unsere Kunden hineinversetzen und löst ihre Probleme mit deinem Fachwissen
- Du zeichnest dich durch deine exakte und strukturierte Arbeitsweise aus
- An hektischen Tagen behältst du einen kühlen Kopf und priorisierst die Fälle
- Dir gefällt die Zusammenarbeit im Team und du bringst dich mit eigenen Ideen ein
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Wir suchen dich als neues Teammitglied und freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail an Gaby Löffler, [g.loeffler@binex.ch](mailto:g.loeffler@binex.ch).